



El poder de las relaciones humanas

Plataforma Editorial presenta *La asertividad* a cargo de Eva Bach y Anna Forés, dos reconocidas especialistas que nos ofrecen los detalles de este concepto que va ganando presencia cada día en ámbitos como el laboral y el de las relaciones interpersonales. Habíamos oído hablar de términos como empatía o inteligencia emocional, y ahora llega el momento de la asertividad, una habilidad social que nos permite defender nuestros derechos sin agredir. Se trata de un tema prácticamente inexplorado en la bibliografía española —sólo existe un libro, que va por la 26ª edición— cuyo vacío viene a llenar esta obra. Todos merecemos ser bien tratados pero tenemos que tratar bien a los demás. Con *La asertividad*, las autoras ponen a nuestro alcance un poderoso recurso aplicable a la vida personal y laboral. El objetivo es conseguir una comunicación honesta, directa y respetuosa. Un tratado esencial sobre comunicación y relaciones humanas en el que los lectores encuentran gran cantidad de ejemplos y situaciones cotidianas que le resultarán conocidas. El concepto de asertividad implica, entre otros muchos aspectos, la capacidad de comunicar eficazmente y con empatía. “Es la ternura invisible con la que envolvemos nuestras palabras y nuestros actos para favorecer una buena sintonía y un intercambio positivo con los otros”, dicen las autoras.



La asertividad

EVA BACH Y
ANNA FORÉS

Plataforma
262 páginas